

L'espace abonné : <https://eau.decazeville-communaute.fr/>

1. INSCRIPTION & VALIDATION DE VOTRE ADRESSE MAIL

S'inscrire C'est ma première visite, je m'inscris.

2. APRES VALIDATION DE VOTRE MAIL, « SE CONNECTER »

E-mail Mot de passe [Mot de passe oublié](#)

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

Bienvenue sur votre espace abonné.

Pour lier un contrat d'eau à votre compte munissez-vous d'une facture.

Suivez ensuite le lien ci-dessous ou utilisez le menu "Mon compte" + "Associer un contrat"

[Lier un contrat](#)

[Effectuer une demande d'abonnement](#)

MON ESPACE PERSONNEL ET SÉCURISÉ

Cet espace est accessible à tous les abonnés du service de l'eau de Decazeville Communauté. Il vous permettra d'obtenir rapidement toutes les informations liées à votre contrat d'abonnement du service de l'eau de Decazeville Communauté : contrat, règlement de service, consommations, factures, paiements...

Lors de votre première visite sur ce nouveau portail, vous devez vous inscrire avec votre adresse mail en choisissant votre mot de passe.

Munissez-vous de votre numéro de contrat et du mot de passe figurant en haut de votre dernière facture. Ces éléments vous seront nécessaires lors de la première connexion pour la création de votre compte.

[A quoi sert le portail ?](#) [Contacter le service de l'eau](#)

E-mail Mot de passe [Mot de passe oublié](#)

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[S'inscrire](#)

Mentions légales & cookies

3. LIER SON CONTRAT

J'ai un contrat, je lie celui-ci à mon compte

[Lier un contrat](#)

Le numéro de contrat et la clé de sécurité se trouvent sur la facture. Sinon pour obtenir la clé de sécurité, contactez le service de l'eau par mail à eau@decazeville-communaute.fr en précisant nom prénom et numéro de contrat.

Fontvergnies
BP 68
12300 DECAZEVILLE
Siret : 200 067 064 00010

Contacts
Tél. : Service Client
05.65.43.90.90
Du lundi au vendredi

Référence à rappeler
Contrat :
Clé de sécurité :

Adresse du lieu desservi :

Destinataire de la facture

Numéro de contrat

Clé de sécurité

[Lier un contrat](#)

[Retour](#)

4. NAVIGUER DANS SON ESPACE ABONNÉ

TABLEAU DE BORD | FACTURES | CONSOMMATIONS | DÉMARCHES | MON COMPTE

MON CONTRAT

Contrat n° 1234
Adresse 12300 Decazeville
Redevable Mr DURAND JACQUES
12300 DECAZEVILLE
Adresse e-mail: durand@decazeville.fr
[Modifier les informations](#)

MA CONSOMMATION

m3 / année (green bar) | m3 / période (red bar)

| Année | m3 / année | m3 / période |
|-------|------------|--------------|
| 2016 | 0 | 0 |
| 2017 | 2.0 | 0 |
| 2018 | 1.0 | 0 |
| 2019 | 0 | 0 |
| 2020 | 5.0 | 0 |

MA DERNIÈRE FACTURE

2020/VRN/21655 le 02/11/2020 pour un montant de 59,58 €
[Consulter ou payer ma dernière facture](#)
[Consulter mes factures](#)

MON DERNIER RELEVÉ

Index : 0 le 02/12/2020
[Consulter mes relevés](#)
[Transmettre un relevé](#)

MES DERNIÈRES DÉMARCHES

DÉMARCHES

Documents téléchargeables

Ouverture de contrat

Demande de données personnelles

Souscription au prélèvement

Résiliation

Fiche redevable

Transmettre un index de relevé

Autre demande

DOCUMENTS PUBLICS

Nom du document

Analyse eau du 17/12/2020

Règlement service des eaux

Informations relevé compteurs 2020

Informations compteurs radio relevé

TRANSMETTRE UN INDEX DE RELEVÉ

Vous pouvez en complétant et validant le formulaire ci-dessous nous transmettre votre propre relevé lorsqu'un avis de passage mentionnant que votre compteur n'a pas pu être relevé vous a été remis.

Numéro de contrat *

Email de suivi *

DERNIER RELEVÉ

Date de relève * Ancien index *

02/12/2020 0

NOUVEAU RELEVÉ

Date de relève * Nouvel index *

24/12/2020

Photo du compteur

[Envoyer](#)

Il est important que votre compteur soit lu au moins 1 fois par an par un agent du Service des eaux.