

PRENEZ LES BONNES HABITUDES POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SECURITE

J'anticipe mon déplacement et j'arrive à l'arrêt 5 mn avant l'horaire indiqué

Les horaires affichés sont des horaires théoriques et ne peuvent pas prendre en compte les aléas de la circulation.

Je fais signe au conducteur et je vérifie la destination du bus

Les arrêts ne sont pas obligatoires, pour que le bus s'arrête, je dois faire signe au conducteur. Avant de monter, je vérifie la destination affichée devant le bus.

Je monte par la porte avant et je donne mon ticket au conducteur

La montée dans le véhicule s'effectue obligatoirement par la porte avant et la descente par la porte arrière, excepté pour les personnes à mobilité réduite ou les personnes avec une poussette.

Je fais l'appoint

Préparez votre monnaie, tout billet au-delà de 10 € peut être refusé par le conducteur.

Je me tiens correctement

Respectez l'intérieur du bus améliore la qualité des transports. Ne posez pas vos pieds sur les sièges, ne souillez pas et ne détériorez pas le matériel, n'abandonnez aucun débris (papier, bouteille,..) dans le bus. Pendant la circulation du bus, il est recommandé aux passagers debout de se tenir aux barres pour éviter tout risque de chute.

Je prends le bus avec bébé

Les enfants de moins de 3 ans voyagent gratuitement. En période de forte affluence, l'espace est limité, pensez à replier votre poussette et à prendre votre enfant sur vos genoux. Pour la sécurité de l'enfant, la poussette doit être maintenue correctement, les roues doivent être bloquées, et surtout l'enfant doit être attaché dans la poussette.

Je me montre courtois

Pensez à céder votre place aux personnes âgées ou en situation de handicap, aux femmes enceintes ou accompagnées de jeunes enfants.

Je voyage avec mon animal

Aucun animal n'est autorisé dans le bus, à l'exception des chiens & chats de petites tailles tenus en laisse ou en caisse de transport, et les chiens guides d'aveugles. En aucun cas, un animal ne peut occuper un siège passager.

Je ne transporte pas d'objets encombrants ou dangereux

Pour des raisons de sécurité, les paquets volumineux et objets dangereux, comme les matières inflammables, sont interdits dans le bus. N'entravez pas le couloir ou l'accès aux portes avec vos bagages. Seuls les vélos pliants de petite taille sont autorisés dans le bus.

Je reste discret(e)

Pour le bien-être de tous, il est demandé de ne pas crier dans le bus et l'usage d'appareil sonore est interdit

Si je ne paye pas mon billet ou si je trouble l'ordre public, le conducteur peut me refuser l'accès*

Tout passager présentant un risque de trouble à l'ordre public (état d'ivresse, agressivité, tenue incorrecte..) pourra se voir refuser* ponctuellement, temporairement ou définitivement l'accès au bus, ou sera passible d'une injonction de descendre au prochain arrêt. Le conducteur pourra, en tant que de besoin, requérir l'assistance de la force publique.

Pour descendre du bus

Je demande l'arrêt en appuyant sur les boutons rouges placés sur les barres de maintien.

En descendant du bus, je suis prudent

J'attends que le bus soit parti pour traverser sur les passages piétons.

* Les motifs et les sanctions applicables en cas de trouble à l'ordre public sont détaillés dans l'annexe « Mesures de discipline dans le réseau TUB ».